

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор МУК ДК «Вымпел»

Е.С. Силкина

2016 г.

**Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов  
здания муниципального учреждения культуры ДК «Вымпел»  
и предоставляемых в нем услуг в сфере культуры.**

Настоящий порядок обеспечения условий доступности для инвалидов МУК ДК «Вымпел» (далее - учреждение) и получения в нем предоставляемых услуг, определяет правила оказания помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг на объекте наравне с другими лицами.

Данный порядок разработан в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», приказом Министерства культуры Российской Федерации № 2800 от 16 ноября 2015г, политикой обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в МУК ДК «Вымпел».

**1. Оказание инвалидам помощи, при получении, в доступной для них форме, информации о правилах предоставления услуг, и при получении непосредственно данных услуг.**

**1.1. Входная группа и прилегающая территория.**

*Категории: передвигающиеся на колясках (К), с нарушением опорно-двигательного аппарата (О) и другие маломобильные группы граждан:*

- Данные категории осуществляют самостоятельный подход к центральному входу учреждения по территории, прилегающей к зданию, от остановочного комплекса или от мест стоянки автотранспорта, территория не имеет барьеров для данных категорий.

- Категория «К» к центральному входу поднимаются по имеющемуся пандусу, самостоятельно или с помощью лица осуществляющего сопровождение.

- При помощи вспомогательного устройства - звонка, осуществляется вызов

вахтера (сторожа, при наличии на объекте)

- Вахтер (сторож) оказывает помощь при входе/выходе из здания (открытие двери, при необходимости открытие дополнительной створки двери).

- Вахтер (сторож) уточняет причину прихода инвалида (при общении необходимо соблюдение разработанных инструкций)

- Вахтер (сторож) осуществляет, при необходимости, вызов основного и вспомогательного персонала учреждения для сопровождения инвалида по объекту.

#### *Категория с нарушением зрения (С).*

- Данная категория осуществляет подход к зданию с помощью сопровождающих их лиц, либо самостоятельно.

- Встреча данной категории инвалидов возможна также у входной группы, при наличии имеющейся заявки, направленной заранее (за 1 рабочий день с 9.00 до 17.00 часов.) в учреждение путем телефонной связи (тел.8-4855-21-19-82), электронной почты (адрес: [dkvempel@mail.ru](mailto:dkvempel@mail.ru)) или иным способом возможным для принятия в учреждении.

- Вахтер (сторож) уточняет причину прихода инвалида (при общении необходимо соблюдение разработанных инструкций)

- Вахтер (сторож) осуществляет, при необходимости, вызов основного и вспомогательного персонала учреждения для сопровождения инвалида по объекту.

- При приходе инвалида с собакой-проводником при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку, вахтер (сторож) осуществляет его пропуск, а также предоставляет место для ожидания собаки. Предполагаемое место расположения собаки-поводыря - у вахты.

#### *Категория с нарушением слуха (Г)*

- Данная категория подход к центральному входу осуществляет самостоятельно по территории, прилегающей к зданию, от остановочного комплекса или от мест стоянки автотранспорта, территория не имеет барьеров для категории с нарушением слуха.

- Входная группа также не имеет барьера для данной категории инвалидности.

- Вахтер (сторож) уточняет причину прихода инвалида (при общении необходимо соблюдение разработанных инструкций). Общение может быть осуществлено, как через сопровождающих лиц, так и в письменном виде.

- Вахтер (сторож) осуществляет, при необходимости, вызов основного и вспомогательного персонала учреждения для сопровождения инвалида по объекту.

#### *Категория с нарушением умственного развития (У)*

- Данная категория подход к центральному входу осуществляет самостоятельно по территории, прилегающей к зданию, от остановочного комплекса или от мест стоянки автотранспорта, территория не имеет

барьеров для категории с нарушением умственного развития.

- Входная группа не имеет барьера для данной категории инвалидности.

- Вахтер (сторож) уточняет причину прихода инвалида (при общении необходимо соблюдение разработанных инструкций).

- Вахтер (сторож) осуществляет, при необходимости, вызов основного и вспомогательного персонала учреждения для сопровождения инвалида по объекту.

## 1.2. Пути движения внутри здания

*Категории: передвигающиеся на колясках (К), с нарушением опорно-двигательного аппарата (О) и другие маломобильные группы граждан:*

- Передвижение данной категории по 1 этажу здания осуществляется как самостоятельно, так и при помощи сопровождающих лиц, не являющихся сотрудниками учреждения.

- Получение услуг гардероба и (или) кассы, возможно самостоятельно, а также с помощью сопровождающих лиц, не являющихся сотрудниками учреждения.

- Для передвижения, лицами, передвигающимися на колясках «К», на этажах выше 1-го, осуществляется помощь сотрудников учреждения (возможно применение вспомогательного устройства - гусеничного подъемника). Данная помощь оказывается при наличии имеющейся заявки, направленной заранее (за 1 рабочий день с 9.00 до 17.00 часов.) в учреждение путем: телефонной связи (тел.8-4855-21-19-82), электронной почты (адрес: [dkvempel@mail.ru](mailto:dkvempel@mail.ru)) или иным способом, возможным для принятия в учреждении (указанную выше помощь осуществляют следующие сотрудники учреждения: заместитель директора по техническим вопросам, начальник хозяйственного отдела, слесарь-электрик, подсобный рабочий).

При приходе нескольких инвалидов относящихся к данной категории, помощь в их перемещении по учреждению, производится в порядке «живой» очереди, поступивших заявок. Также данным лицам может быть назначено определенное время прихода, с целью устранения возможных очередей.

- Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата, также возможно выделение сопровождающего сотрудника из лиц, работающих в учреждении (администратор и (или) лицо, непосредственно оказывающее данную услугу). Данное лицо выделяется по предварительной заявке.

*Категория с нарушением зрения (С).*

- Передвижение данной категории по всему зданию осуществляется как самостоятельно, так и при помощи сопровождающих лиц, не являющихся сотрудниками учреждения.

- При передвижении **слепых**, возможно выделение сопровождающего сотрудника из лиц, работающих в учреждении (администратор и (или) лицо, непосредственно оказывающее данную услугу). Данное лицо выделяется по

предварительной заявке.

- Получение услуг гардероба и (или) кассы, возможно самостоятельно, а также с помощью сопровождающих лиц, не являющихся сотрудниками учреждения.

*Категория с нарушением слуха (Г)*

- Передвижение данной категории по всему зданию осуществляется как самостоятельно, так и при помощи сопровождающих лиц, не являющихся сотрудниками учреждения.

- Общение сотрудников учреждения с данной категорией инвалидов осуществляется в рамках разработанных инструкций.

*Категория с нарушением умственного развития (у)*

- Передвижение данной категории по всему зданию осуществляется как самостоятельно, так и при помощи сопровождающих лиц, не являющихся сотрудниками учреждения.

- Общение сотрудников учреждения с данной категорией инвалидов осуществляется в рамках разработанных инструкций.

### **1.3. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)**

Зоны целевого назначения МУК ДК «Вымпел» можно разделить на два основных вида предоставляемых услуг:

- Услуги при проведении культурно массовых мероприятий.

К данным зонам можно отнести следующие помещения (площадки).

- 1) Центральная площадь пред зданием МУК ДК «Вымпел».
- 2) Большой зал МУК ДК «Вымпел». 1 этаж.
- 3) Вестибюль центрального входа МУК ДК «Вымпел». 1 этаж.
- 4) Фойе большого зала МУК ДК «Вымпел». 2 этаж.
- 5) Малый зал МУК ДК «Вымпел». 2 этаж.
- 6) Камерный зал МУК ДК «Вымпел». 2 этаж.

- Услуги творческих коллективов, клубных формирований, кружков.

- 1) хореография
- 2) вокал, хоровое пение.
- 3) изобразительное искусство.

Данные формирования проводят занятия, как в указанных выше помещениях также и в других помещениях здания на 1,2,3 этажах.

*Категории: передвигающиеся на колясках (К), с нарушением опорно-двигательного аппарата (О) и другие маломобильные группы граждан:*

- Для получения услуги, передвижение по первому этажу здания, и территории производится как самостоятельное, так и при помощи сопровождающих лиц, не являющихся сотрудниками учреждения.
- Для получения услуги, лицами, передвигающимися на колясках «К», на этажах выше 1-го, осуществляется помощь сотрудников учреждения (возможно применение вспомогательного устройства - гусеничного подъемника). Данная помощь оказывается при наличии имеющейся заявки, направленной заранее (за 1 рабочий день с 9.00 до 17.00 часов.) в учреждение путем: телефонной связи (тел.8-4855-21-19-82), электронной почты (адрес: [dkvempel@mail.ru](mailto:dkvempel@mail.ru)) или иным способом, возможным для принятия в учреждении (указанную выше помощь осуществляют следующие сотрудники учреждения: заместитель директора по техническим вопросам, начальник хозяйственного отдела, слесарь-электрик, подсобный рабочий). При приходе нескольких инвалидов относящихся к данной категории, помощь в их перемещении по учреждению, производится в порядке «живой» очереди, поступивших заявок. Также данным лицам может быть назначено определенное время прихода, с целью устранения возможных очередей.
- Получение услуг творческих коллективов, клубных формирований, кружков, возможно только при физической возможности и наличии медицинских показаний для получения данной услуги.

#### *Категория с нарушением зрения (С).*

- Получение услуг, осуществляется как самостоятельно, так и при помощи сопровождающих лиц, не являющихся сотрудниками учреждения.
- При передвижении слепых, возможно выделение сопровождающего сотрудника из лиц, работающих в учреждении (администратор и (или) лицо, непосредственно оказывающее данную услугу).
- Получение услуг творческих коллективов, клубных формирований, кружков, возможно только при физической возможности и наличии медицинских показаний для получения данной услуги.

#### *Категория с нарушением слуха (Г)*

- Получение услуг культурно-массовых мероприятий возможно, только при физической возможности получения данной услуги.
- Лица, непосредственно отвечающие за проведения мероприятия, оказывают посильную помощь инвалиду данной категории, в получении услуги (Пример: предоставление сценария мероприятия в печатном виде.) Данная помощь оказывается при наличии имеющейся заявки, направленной заранее (за 1 рабочий день с 9.00 до 17.00 часов.) в учреждение путем: телефонной связи (тел.8-4855-21-19-82), электронной почты (адрес: [dkvempel@mail.ru](mailto:dkvempel@mail.ru)) или иным способом, возможным для принятия в учреждении.
- Получение услуг творческих коллективов, клубных формирований,

кружков, возможно только при физической возможности и наличии медицинских показаний для получения данной услуги.

*Категория с нарушением умственного развития (у)*

- Получение услуг культурно-массовых мероприятий возможно, только при физической возможности получения данной услуги.
- Получение услуг творческих коллективов, клубных формирований, кружков, возможно только при физической возможности и наличии медицинских показаний для получения данной услуги.

#### **1.4. Санитарно-гигиенические помещения:**

*Все категории инвалидов.*

- Посещение специализированного санитарно - гигиенического помещения, расположенного на первом этаже здания, возможно, всеми группами инвалидов без посторонней помощи.

#### **1.5. Система-информации и связи:**

*Все категории инвалидов, кроме категории (С)*

- В учреждении установлены адаптированный информационный киоск и светодиодное табло, с целью предоставления информации всем категориям групп инвалидности кроме категории (С) (полностью слепых).

*Категория с нарушением зрения (С).*

- Получение информации в устной форме от сотрудников учреждения.

#### **1.6. Пути движения к объекту (от остановки транспорта)**

*Категории: передвигающиеся на колясках (К), с нарушением опорно-двигательного аппарата (О) и другие маломобильные группы граждан*

- Данные категории осуществляют самостоятельный подход к центральному входу учреждения по территории, прилегающей к зданию, от остановочного комплекса или от мест стоянки автотранспорта, территория не имеет барьеров для данных категорий.

*Категория с нарушением зрения (С).*

- Данная категория осуществляет подход к зданию с помощью сопровождающих их лиц, либо самостоятельно.

*Категория с нарушением слуха (Г)*

- Данная категория подход к центральному входу осуществляет самостоятельно по территории, прилегающей к зданию, от остановочного комплекса или от мест стоянки автотранспорта, территория не имеет барьеров для категории с нарушением слуха.

*Категория с нарушением умственного развития (У)*

- Данная категория подход к центральному входу осуществляет самостоятельно по территории, прилегающей к зданию, от остановочного комплекса или от мест стоянки автотранспорта, территория не имеет барьеров для категории с нарушением умственного развития.

Разработал:

Лицо ответственное по вопросам обеспечения  
условий доступности для инвалидов  
объектов и услуг



Пудовкин Н.А.